

Samenvatting Jaarverslag 2018

Sociale dienst Huis van Welzijn Harelbeke



Medewerkers sociale dienst

	Aantal maatschappelijk werkers per team	omgezet in voltijdse equivalenten
Financiële dienstverlening	7	4.8
Dienstverlening woonzorgcentrum	1 mw'er	0.3
LOI en illegalen	2 mw'ers	1
Schuldbemiddeling en preventie	8 mw'ers	4.8
Trajectbegeleiding en activering	4 mw'ers	1.6
Wonen en energie	3 mw'ers	1.3
Intake	4 mw'ers	0.9
Projecten (sociale kruidenier, sint, socio-culturele,..)	2 mw'ers	0.5
Totaal aantal mw'ers op sociale dienst	17	totaal 15,2 VTE
Directeur	1	1
Hoofdmaatschappelijk werker	1	1
Secretariaat en onthaal sociale dienst	2	1,75

Aantal gesprekken in 2018

2018	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	totaal
Afspraken	328	264	269	281	298	255	277	224	277	507	445	358	3.783
Zitdag tem 30/09/2018	187	181	174	151	167	140	196	144	155	/	/	/	1.495
Intake nieuwe cliënt	88	76	81	57	67	59	65	62	87	102	78	58	880
Intake actief dossier	32	34	62	33	47	54	26	47	28	57	29	19	468
Totalen	635	555	586	522	579	508	564	477	547	666	552	435	6.626

huis van welzijn_ Wet op maatschappelijke integratie

	2014	2015	2016	2017	2018
0-20	20	22	20	27	28
21-25	26	26	26	27	33
26-30	15	21	26	30	29
31-40	27	30	27	26	31
41-50	27	28	24	29	27
51-60	18	19	25	16	15
61-70	8	5	3	6	4
+ 70	2	3	2	2	2
Totaal	143	154	153	163	169

- Leefloon Belgen: 133
- Leefloon niet-Belgen: 36
- Geweigerde aanvragen: 38
- Opmaak GPMI: 105

Wet 02/04/1965 – equivalent leefloon, illegalen en LOI

	2014	2015	2016	2017	2018
0-20	7	4	6	5	3
21-25	9	13	10	19	10
26-30	10	13	9	8	9
31-40	14	15	9	12	10
41-50	19	13	9	9	9
51-60	2	3	4	6	3
61-70	3	2	2	1	3
+ 70	1	1	1	0	2
Totaal	65	64	50	60	49

huis van welzijn_ Lokaal opvanginitiatief

- 2018: afbouw van 40 plaatsen naar 20 plaatsen
- 7 locaties voor de opvang van 20 personen:

Schoolstraat 97	6 personen
11 ^e Julistraat 18	4 personen
Wijdhagestraat 45/01	1 persoon
Wijdhagestraat 45/02	1 persoon
Wijdhagestraat 45/03	1 persoon
Wijdhagestraat 45/04	1 persoon
Gentsestraat 7	6 personen (vanaf 04.07.18 – voorheen Marktstraat 74)
Totaal aantal personen	20

huis van welzijn_ Lokaal opvanginitiatief

- Wekelijks leefgeld
 - Hervestiging/Resettlement
 - Buddywerking:
 - Samenwerking met vzw Solentra ("Solidariteit en trauma")
-



Buddywerking

huis van welzijn_ Schuldhelpverlening

Budgetbeheer – budgetbegeleiding – collectieve schuldenregeling

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
totaal aantal schuldbemiddelingen per jaar	351	339	357	367	379	362	341	348	308	310	336
aantal schuldbemiddelingen op 31/12	265	260	290	278	276	257	271	250	246	224	239

huis van welzijn_ Schuldbemiddeling

- Samenwerking met vzw Schuldbemiddeling
 - opmaak verzoekschriften collectieve schuldenregeling
 - lopende dossiers collectieve schuldenregeling waarbij OCMW werd aangesteld als schuldbemiddelaar
 - Juridische adviezen (betwisten van kosten, verjaring,...)
-

huis van welzijn_ Preventie - groepswork

- Lekker, gezond en budgetvriendelijk koken: 1 x/maand
 - Word een held met geld ism Vormingplus: 5 sessies (1 à 2x/jaar)
 - Ik zeg neen ism Vormingplus: 2x/jaar
 - Financiële educatie lager onderwijs (Mariaschool, Sint-Augustinus)
-



Lekker, gezond en
budgetvriendelijk koken



Word een held met geld



Financiële educatie
lager onderwijs

huis van welzijn_ **Wonen en energie**

- Vragen en begeleiding op vlak van woonzorg: 137 dossiers
 - Regionale woonclub: elke woensdagnamiddag
 - Doorgangswoningen:
 - Ter Perre 16 (woning Mijn Huis)
 - A. Pevernagestraat, 40/01, 40/0101, 40/0102, 40/02 (eigendom)
 - Wijdhagestraat 45/0101, 45/0102 (eigendom)
 - Boterpotstraat, 4 (eigendom)
 - Gentsestraat, 9/101, 9/102, 9/103 (eigendom)
 - Elfde Julistraat, 20 (eigendom)
 - Paretteplein, 17/0101, 17/0102, 17/0103 (eigendom)
-

huis van welzijn_ **Wonen** en energie

- Kracht.wonen
 - Versnelde toewijs bij sociale huisvestingsmaatschappij: 2x/jaar
 - Uithuiszettingen
 - Technische ondersteuning – klusjes
 - Samenwerking met sociaal verhuurkantoor vzw De Poort
-

huis van welzijn_ Wonen en energie

- Stookolietoelage: 88 aanvragen
 - LAC gas-en elektriciteit: 10 zittingen (123 dossiers)
 - LAC water: 4 zittingen (181 dossiers)
 - Budgetmeter:
 - 202 budgetmeters voor elektriciteit - 3115 opladingen
 - 124 budgetmeters voor gas - 1543 opladingen
 - Minimale levering aardgas tijdens de winterperiode
 - Energiescans in samenwerking met de Energiesnoeiers Zuid-West-Vlaanderen
 - Vlaamse energielening – IGS Wonen - Woonwijs
-

huis van welzijn_ Werk en activering

- Vanaf 1/07/2017: Tijdelijke Werkervaring (=TWE), maximumduur 2 jaar, tewerkstelling artikel 60§7 verplicht
 - 2018: 25 mensen in contract artikel 60§7(waarvan 13 nieuwe opstarten)
 - 01/01/2018: Wijkwerk (hervorming PWA-systeem) met W13 als wijkwerkorganisator – wekelijks spreekuur
 - HISE
-

Acties	2014	2015	2016	2017	2018
Opleiding*	12	20	20	23	13
Voortraject / Arbeidszorg (VT/AZ)	12	22			
Voortraject (VT)			14	7	
Beroepsverkennende stage (BVS)			3	7	11
Arbeidszorg (AZ)			11	14	17
Werk in regulier circuit (NEC)	20	18	31	12	28
Werk in alternatief circuit (Wijkwerken, sociale werkplaats, beschutte werkplaats,...)	11	5	4	3	9
Tewerkstelling Art. 60§7	14	12	12	9	13
Andere: begeleiding van de werkzoekende	17	9	15	37	8
Afgehaakt (verhuis, ziekte, werk, ...)	21	30	33	27	34
Totaal	109	116	128	132	133

huis van welzijn_ Projectwerking en GS9

- Sociale kruidenier ism vzw De Oever
 - Buurtwerk ism Samenlevingsopbouw
 - onthaal en ontmoeting
 - initiatieven: Opstart moestuin, actie ikv 100 km voor kom op tegen kanker, Potjebuurt
 - Focusgroep
 - Huisbezoeken
 - Samenwerking met lokale en regionale actoren
 - Naaiatelier
 - Aanbod voor gezinnen met kinderen (spelletjesnamiddag)
-

Naaiatelier



Spelletjesnamiddag



- Sinterklaasfeest ism vzw De Oever
- Ontmoeting en huiswerkklas ism vzw De Spie



huis van welzijn_ Interne controle

- Controle op individuele dossiers (2018: 42 dossiers)
 - Controle op financiële verrichtingen
 - Dwarse controles op aanvragen BCSD, huisbezoeken, ...
 - Up-to-date houden van Doc's Bar (procedures, werkdocumenten, ...)
-

